

RMA

RMA-Nr. _____

Adresse für die Rücksendung:

Name: _____

Strasse: _____

PLZ Ort: _____

Rufnummer und e-mail Adresse bei Rückfragen: _____

Fehlerbeschreibung:

Datum: _____

Unterschrift: _____

- Wir bitten um Verständnis, dass bei Versendung unvollständig ausgefüllter RMA-Formulare mit längerer Bearbeitungszeit gerechnet werden muss.
- Gewährleistungsansprüche werden, im Rahmen des Gewährleistungsanspruches, kostenlos repariert.
- Senden Sie Ihre Ware bitte ohne Zubehör an uns, da wir ansonsten für die Vollständigkeit des mitgelieferten Zubehöres keine Verantwortung übernehmen können.
- Beachten Sie bitte, dass Computer Hardware in der Regel stoßempfindlich ist. Verpacken Sie daher zurückzusendende Artikel in eigenem Interesse sorgfältig, da wir unsachgemäß verpackte Produkte nicht zurücknehmen können. Wir sehen uns andernfalls gezwungen, diese kostenpflichtig an Sie zurückzusenden.
- Unsere Servicetechniker unterziehen die an uns zurückgesandte RMA-Ware einem eingehenden Test. Für den Fall, dass die Ware den beschriebenen Fehler nicht aufweist oder anderweitige mechanische Beschädigungen vorliegen, erlischt jegliche Gewährleistung und wir behalten uns die Berechnung einer Kostenpauschale von 20,00 € bei Einzelkomponenten bzw. 60,00 € bei Komplettsystemen vor

Transportschäden müssen unverzüglich unter info@hardware4u.net gemeldet werden!